

Serviço Autônomo de Água e Esgoto Rural de Jijoca de Jericoacara

RUA NAZARÉ VASCONCELOS, 1714, TÉRREO - CENTRO - CEP: 62598-000 - JIJOCA DE JERICOACOARA/CE

CNPJ: 31.294.097/0001-16 - Tel: (88) 9 97344246 - Site: www.saaer.jijocadejericoacoara.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	3	8.11%
DENÚNCIAS	1	2.70%
DÚVIDAS	3	8.11%
RECLAMAÇÕES	3	8.11%
SERVIÇOS	3	8.11%
URGÊNCIAS	2	5.41%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	24	64.86%
PRESENCIAL	1	2.70%
WEBSITE	2	5.41%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO RURAL DE JIJOCA DE JERICOACARA	27	72.97%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2022	2	5.41%
2023	1	2.70%
2024	10	27.03%
2025	9	24.32%
2026	5	13.51%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	2	5,41%

Quantidade total de manifestações: 2

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
-----------	------------	------------





Serviço Autônomo de Água e Esgoto Rural de Jijoca de Jericoacara

RUA NAZARÉ VASCONCELOS, 1714, TÉRREO - CENTRO - CEP: 62598-000 - JIJOCA DE JERICOACOARA|CE

CNPJ: 31.294.097/0001-16 - Tel: (88) 9 97344246 - Site: www.saaer.jijocadejericoacoara.ce.gov.br

ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	2,70%
------------------------------	---	-------

Quantidade total de manifestações: 1

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	37

Quantidade total de manifestações: 37

