

## Serviço Autônomo de Água e Esgoto Rural de Jijoca de Jericoacara

RUA NAZARÉ VASCONCELOS, 1714, TÉRREO - CENTRO - CEP: 62598-000 - JIJOCA DE JERICOACOARA\CE

CNPJ: 31.294.097/0001-16 - Tel: (88) 9 97344246 - Site: www.saaer.jijocadejericoacoara.ce.gov.br

### Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	3	9.38%
DENÚNCIAS	1	3.13%
DÚVIDAS	3	9.38%
RECLAMAÇÕES	3	9.38%
SERVIÇOS	2	6.25%
URGÊNCIAS	2	6.25%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	19	59.38%
PRESENCIAL	1	3.13%
WEBSITE	2	6.25%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO RURAL DE JIJOCA DE JERICOACARA	22	68.75%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2022	2	6.25%
2023	1	3.13%
2024	10	31.25%
2025	9	28.13%

## **RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO**

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	2	6,25%

Quantidade total de manifestações: 2

# RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
-----------	------------	------------

RUA NAZARÉ VASCONCELOS, 1714, TÉRREO - CENTRO - CEP: 62598-000 - JIJOCA DE JERICOACOARA\CE

https://www.saaer.jijocadejericoacoara.ce.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 29/11/2025 06:16:13



# Serviço Autônomo de Água e Esgoto Rural de Jijoca de Jericoacara

RUA NAZARÉ VASCONCELOS, 1714, TÉRREO - CENTRO - CEP: 62598-000 - JIJOCA DE JERICOACOARA\CE

CNPJ: 31.294.097/0001-16 - Tel: (88) 9 97344246 - Site: www.saaer.jijocadejericoacoara.ce.gov.br

ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO. 1 3,13%

Quantidade total de manifestações: 1

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	32

Quantidade total de manifestações: 32



RUA NAZARÉ VASCONCELOS, 1714, TÉRREO - CENTRO - CEP: 62598-000 - JIJOCA DE JERICOACOARA\CE

https://www.saaer.jijocadejericoacoara.ce.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 29/11/2025 06:16:13