

Serviço Autônomo de Água e Esgoto Rural de Jijoca de Jericoacara

RUA NAZARÉ VASCONCELOS, 1714, TÉRREO - CENTRO - CEP: 62598-000 - JIJOCA DE JERICOACARA/CE

CNPJ: 31.294.097/0001-16 - Tel: (88) 9 97344246 - Site: www.saaer.jijocadejericoacoara.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	3	9.09%
DENÚNCIAS	1	3.03%
DÚVIDAS	3	9.09%
RECLAMAÇÕES	3	9.09%
SERVIÇOS	2	6.06%
URGÊNCIAS	2	6.06%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	20	60.61%
PRESENCIAL	1	3.03%
WEBSITE	2	6.06%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO RURAL DE JIJOCA DE JERICOACARA	23	69.70%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2022	2	6.06%
2023	1	3.03%
2024	10	30.30%
2025	9	27.27%
2026	1	3.03%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRÍÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	2	6,06%

Quantidade total de manifestações: 2

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCRÍÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL

RUA NAZARÉ VASCONCELOS, 1714, TÉRREO - CENTRO - CEP: 62598-000 - JIJOCA DE JERICOACARA/CE

[https://www.saaer.jijocadejericoacoara.ce.gov.br/ouvidoriarelatorios](http://www.saaer.jijocadejericoacoara.ce.gov.br/ouvidoriarelatorios)



Serviço Autônomo de Água e Esgoto Rural de Jijoca de Jericoacara

RUA NAZARÉ VASCONCELOS, 1714, TÉRREO - CENTRO - CEP: 62598-000 - JIJOCA DE JERICOACOARA\CE

CNPJ: 31.294.097/0001-16 - Tel: (88) 9 97344246 - Site: www.saaer.jijocadejericoacoara.ce.gov.br

ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	3,03%
------------------------------	---	-------

Quantidade total de manifestações: 1

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	33

Quantidade total de manifestações: 33

